

Transformação Digital vs Digitalização de serviços

você já ouviu falar em empresas spin-offs?

Laura Tissot

 [linkedin.com/in/lauratissot/](https://www.linkedin.com/in/lauratissot/)

 @lautissot

Digitalização de serviços e Transformação Digital

UM É SOBRE PROCESSOS E OUTRO SOBRE CULTURA E MINDSET

Digitalização de processos e serviços

MENU



APPS

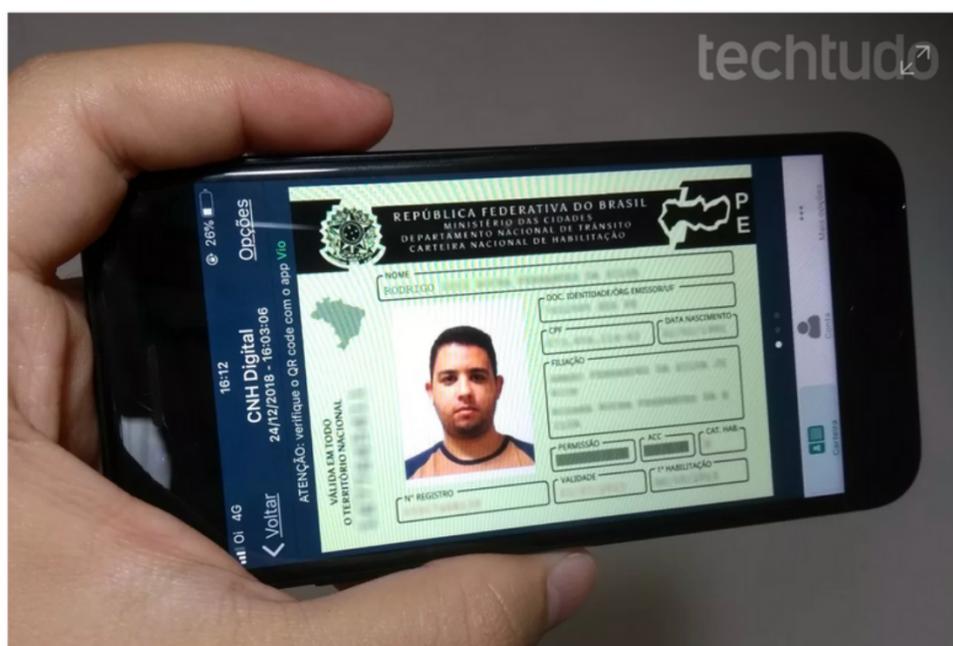
PRODUTIVIDADE

Como cadastrar a CNH Digital direto pelo celular

Processo dispensa ida ao posto do Detran para validar o documento

Por Rodrigo Fernandes, para o TechTudo

02/01/2019 06h00 · Atualizado há 10 meses



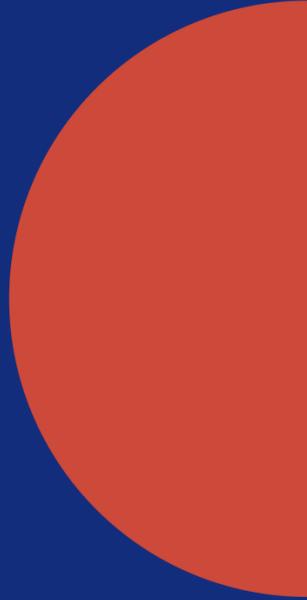
Aplicativo CNH Digital disponibiliza carteira de motorista oficial na tela do celular — Foto: Rodrigo Fernandes/TechTudo



A mais valiosa empresa de transporte não tem **nenhum** meio de transporte.

Muitas vezes, o primeiro passo da transformação digital começa em um projeto de digitalização de serviços.

E ESTÁ TUDO BEM, SÓ NÃO PODEMOS CONFUNDIR.



Porque

Transformação digital é sobre cultura, sobre mudança de comportamento e sobre novos modelos de negócio.

E ela não começou agora.





Adobe Illustrator 88™

Mike Schuster, Teri Pettit, John MacMillan,
Steve Schiller, John Kunze, Bill Paxton, and
John Warnock.

Version 1.6.

Copyright ©1987, 1988 Adobe Systems Incorporated.
All Rights Reserved. Adobe Illustrator 88 and the
Adobe Illustrator Logo are trademarks of Adobe
Systems Incorporated. PANTONE® and PANTONE®
MATCHING SYSTEM are registered trademarks of
Pantone, Inc.

Personalized for:

.

..

NA ÉPOCA, NÃO FOI MUITO BEM RECEBIDO.

HOJE, É RESPONSÁVEL POR CRIAR NOVAS
PROFISSÕES E PADRÕES DE DESIGN VISUAL.

Para o consumidor:

UBERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

Nubank, Quinto Andar, Airbnb, Netflix, Warren.

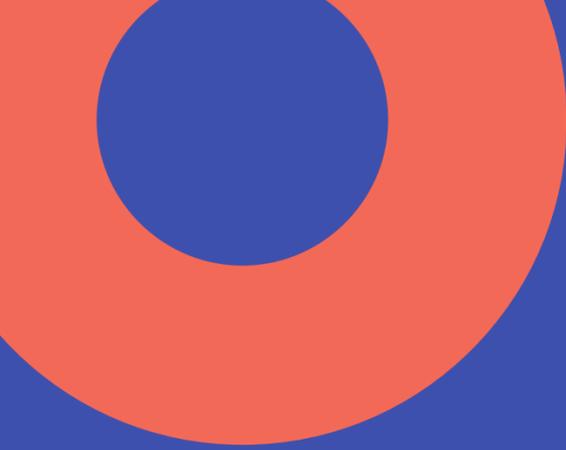
Consumidor vai esperar essa experiência em todos os serviços.

FACILIDADE

Não faz sentido oferecer serviços cujas experiências têm fricção.

VALOR

Consumidor aprendeu a pagar sem usar o cartão de crédito, a ter uma comunicação personalizada e a receber promoções assertivas.



Para as empresas:

COMPLICOU.

A concorrência não está mais na porta ao lado.

DADOS

São o novo petróleo. Saiba o que fazer com eles.

DESIGN E EXPERIÊNCIA

Sem entender isso, não vale a pena nem começar.



OBSTÁCULOS

**PARA EMPRESAS REALIZAREM
PROJETOS DE TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL**

CULTURA DA ORGANIZAÇÃO

Difícil mudar o mindset das pessoas.

BUROCRACIA INTERNA

Processos enraizados nas empresas.

FALTA DE VISÃO

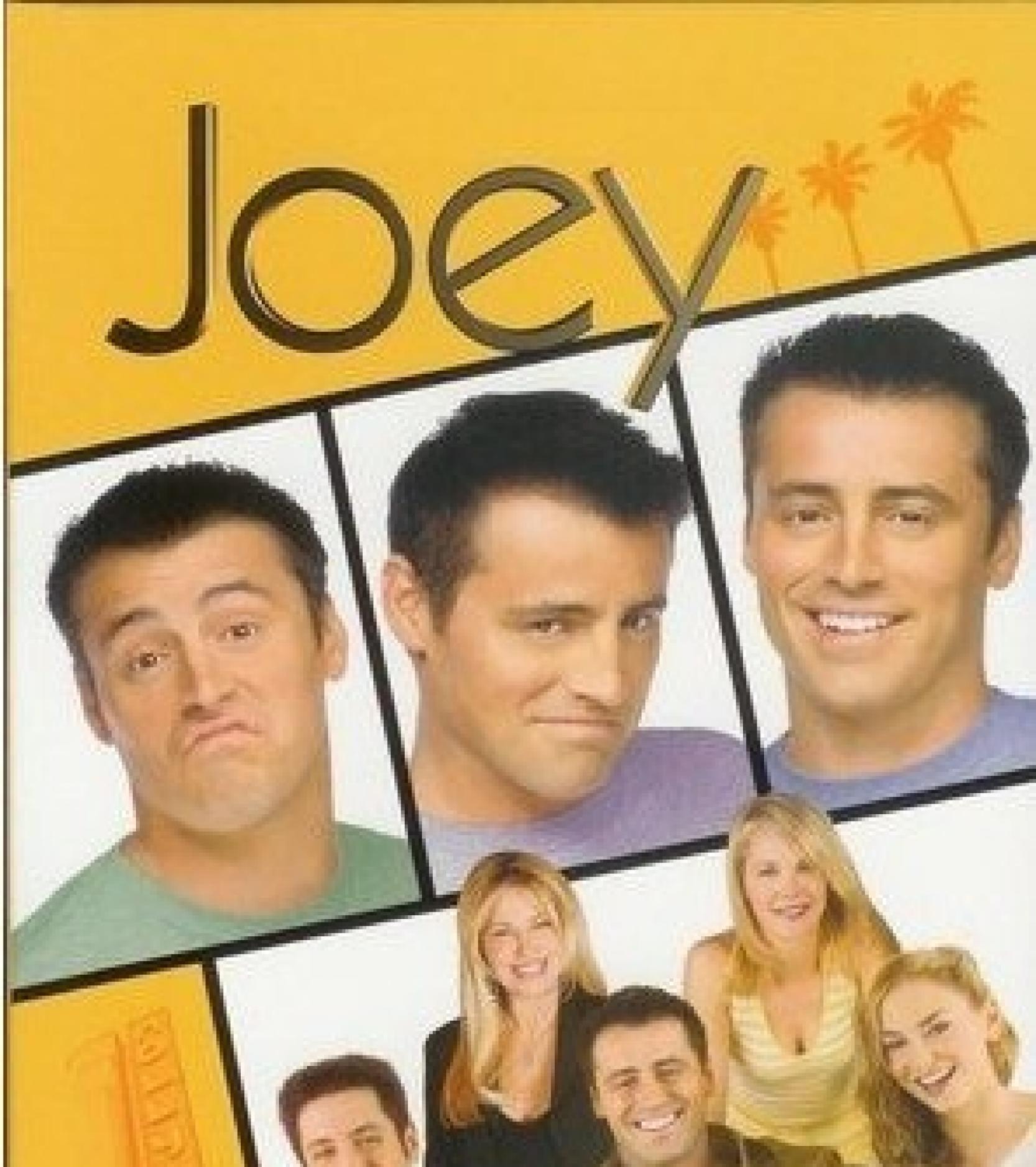
C-Level em zona de conforto, mas a geração Z está vindo.

**O que são, então,
empresas spin offs?**





ROGUE ONE
A **STAR WARS** STORY™





UNIVERSO

FAZEM USO DA MESMA
LINGUAGEM, HUMOR,
CENÁRIOS...

PERSONAGENS

FOCO EM UM
PERSONAGEM
CONHECIDO OU
CRIA-SE UM NOVO

CONHECIMENTO

POR TRÁS DAS CÂMERAS,
FAZEM USO DAS MESMAS
TÉCNICAS DE DISTRIBUIÇÃO,
PARCEIROS, ETC.

Spin off

Algo derivado de

NASCEM A PARTIR DE UMA
EMPRESA "TRADICIONAL"

Fazem uso do know how do negócio
e muitas vezes da estrutura financeira
da empresa.

NASCEM EM OUTRO LOCAL,
SEM AMARRAS A CULTURA
ANTERIOR

Livres para criar outra cultura, livres
de processos e burocracias.

NASCEM DIGITAIS

Nova proposta de valor, novo modelo
de negócio.

EMPRESAS SPIN OFFS



FOI CRIADOR DO
DESTEMPERADOS

HOJE, CEO E CO
FOUNDER DO
SHAREAT





O QUE VAMOS
Comer e beber
HOJE?

@shareatpoa
shareeat.com.br




O QUE
FAZEMOS

Dicas personalizadas de onde comer
consultor

Listas segmentadas
food, wine and delivery lists

Recomendações personalizadas
push, newsletters

Ativação em PDVs e eventos
totens, QR codes



Grupo Cosan é um 5 maiores grupos econômicos do Brasil (postos Shell, por exemplo).

<https://payly.com.br/>

Brazil Journal

Negócios

Economia

Tecnologia

Experiências

EXCLUSIVO: Por dentro da Payly, a fintech da Cosan

Natalia Viri

O Grupo Cosan está lançando sua própria fintech, tentando provar que um dos titãs da velha economia também pode participar da onda de desintermediação financeira — e lucrar com ela.



Rafael Lemos, empresário da indústria de entretenimento.
Ex-colaborador da Opus Produções.

Hoje, CEO e Co founder da Uhuu.



[SEJA NOSSO PARCEIRO](#)

 [Criar Cont](#)

NÓS SOMOS UHUU!

**MAIS QUE UM CANAL
PARA A COMPRA DE
INGRESSOS, UMA
PLATAFORMA DE
ENTRETENIMENTO
COMPLETA.**

Uhuu! é quando “só” o aplauso já não é suficiente.
É um grito emocionado quando a banda volta para o bis.
É saber que o seu artista favorito vai se apresentar na cidade.
É descobrir que aquele espetáculo tão esperado acabou de entrar em cartaz. É ver que tem muita festa legal acontecendo nesse fim de semana.

Uhuu! é escolha, opção, liberdade.
Ingressos para os melhores eventos: show, espetáculo, infantil, festa, curso e muito mais.

Uhuu! é estar por dentro de tudo.
Uma plataforma com pesquisa e conteúdo exclusivo sobre o mundo do entretenimento.

Uhuu! é facilidade, conveniência, segurança.
Navegação simples e amigável, com informações completas sobre os eventos, e compra segura.

Características de projetos de Transformação Digital



Mudança bruta de mindset.



Know how do negócio.



Born Digital.

**Muito
obrigada!**

LAURA TISSOT

54 9 96115790

EMAIL

lauratissot@hotmail.com

LINKEDIN

[in/lauratissot/](https://www.linkedin.com/in/lauratissot/)